

Diritto di Recesso

1. Recesso

1.1

Hai il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni solari, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati attraverso www.cammaterassi.com

Come disposto dall'art. 5 comma 3 ed art. 7 del Dlgs. 185/99 restano esclusi dall'esercizio del diritto di recesso la fornitura di beni confezionati su misura.

CAM confeziona tutti i suoi prodotti su misura per il cliente a seguito dell'ordine, tali prodotti restano quindi esclusi dal diritto di recesso.

1.2

Per recedere dal contratto devi inviare una mail a info@cammaterassi.com entro un termine non superiore a 14 gg. solari a partire dal ricevimento della merce e dovrà indicare chiaramente:

- Intenzione di voler usufruire del diritto di recesso
- Il nome del prodotto o dei prodotti che si vogliono restituire e le relative quantità
- Le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico di rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente)

Nel caso in cui l'acquirente non avesse delle proprie coordinate bancarie, può fornire quelle di un proprio familiare o conoscente autorizzando CAM ad accreditare l'importo su tali coordinate bancarie

- L'indirizzo e-mail o il numero di fax che CAM dovrà utilizzare per comunicare lo stato del reso

1.3

Dovrai restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione entro quattordici (14) giorni solari che decorrono da quando hai ricevuto i prodotti

1.4

L'imballo dei prodotti da rendere è di responsabilità del cliente, ogni prodotto da restituire dovrà essere imballato correttamente per poter sopportare una spedizione tramite corriere espresso. Se non si dispone più dell'imballo originale occorre munirsi di un imballo paritetico o superiore. Rendiamo noto ai clienti che prodotti resi danneggiati per colpa di imballi non idonei non verranno accettati

1.5

In caso di recesso ti verrà riaccreditato il valore dei prodotti che intendi rendere, le spese di spedizione pagate per il primo invio della merce non sono rimborsabili. Dal valore dei prodotti resi al momento del riaccredito della cifra pagata verranno decurtate inoltre le spese di spedizione relative al rientro dei prodotti stessi presso CAM. La merce verrà trasportata solo ed esclusivamente tramite corriere commissionato da CAM.

1.6

Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 e 1.5 - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:
la comunicazione di recesso deve essere correttamente scritta e trasmessa al Venditore entro quattordici (14) giorni solari dal ricevimento dei prodotti;

- i prodotti non devono essere stati utilizzati, lavati o danneggiati;
- l'etichetta CAM deve essere ancora attaccato ai prodotti, che costituisce parte integrante dei beni;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni solari decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

1.7

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 1, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti

1.8

Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni solari dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato nel paragrafo 2

1.9

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore o all'emissione del credito richiesto; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto

2. Tempi e modalità di rimborso

2.1

Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 1. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti

2.2

Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni solari dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del tuo diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti

2.3

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento